



جامعة القدس المفتوحة



خريجو الجامعة

قسم متابعة الخريجين

“نحن معك .. لتحقيق هدفك”

alumni.qou.edu

مقدمة:

تعدُّ جامعة القدس المفتوحة من أهم الروافد الأكاديمية في المجتمع الفلسطيني، فقد قامت ومنذ تأسيسها بتخريج آلاف الدارسين في مختلف التخصصات الأكاديمية، وساهمت بذلك في رفع مستوى التعليم وتغذية السوق المحلي والخارجي بالعديد من الكفاءات العلمية والمهنية، التي كان لها دور مميز في دفع عجلة التقدم في المجتمع الفلسطيني.

وانطلاقاً من فلسفة الجامعة التي تتضمن أن دور الجامعة لا يتوقف عند تخرج الدارس منها، بل يشمل هذا الدور متابعة الخريجين، وتقديم خدمات متنوعة لهم، إضافة إلى التواصل المستمر معهم بما ينعكس إيجاباً على الخريج والجامعة، فقد ارتأت إدارة الجامعة تأسيس قسم متابعة الخريجين كوحدة إدارية تابعة لدائرة شؤون الطلبة، تجسيدا لرؤيتها ورسالتها، ودورها في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتها المجتمعية.

واستناداً لذلك عمل قسم متابعة الخريجين على تقديم الخدمات والمتابعات للخريجين، من خلال تدريبهم وتأهيلهم لمساعدتهم في البحث عن فرص عمل، وربطهم مع المؤسسات المعنية بالتشغيل، مما يلبي في الوقت ذاته احتياجات سوق العمل في عملية تشاركية من الجميع.

كما قامت الجامعة بتوفير بوابة إلكترونية لخريجي الجامعة أتاحت لهم إمكانية التواصل الفاعل مع الجامعة، ومتابعة أخبارها والاستفادة من الخدمات التي توفرها عبر هذه البوابة، وقد اشتملت هذه البوابة على قاعدة بيانات متكاملة عن الخريجين من جهة، وعن واقع سوق العمل وقطاعاته ومؤسساته من جهة ثانية.

ومن خلال قسم متابعة الخريجين حققت دائرة شؤون الطلبة العديد من الإنجازات التي وفرتها لخريجي الجامعة في مختلف المناطق التعليمية والمراكز الدراسية، وذلك بالتعاون مع العديد من المؤسسات المحلية التي قدمت خدمات في مجال التدريب، والمساهمة في إيجاد فرص التوظيف، ومساعدة الخريجين في إيجاد فرص لإكمال مسيرتهم التعليمية في مستوى الدراسات العليا، وبخاصة الفرص الخارجية منها.

المهام والأهداف الرئيسية:

1. تقديم الخدمات التدريبية والإرشادية لخريجي الجامعة، ومساعدتهم في إيجاد فرص عمل مناسبة تتوافق مع تخصصاتهم وقدراتهم وميولهم.
2. بناء جسور من الثقة مع سوق العمل ومكوناته من خلال التعرف على احتياجاته، والاستفادة من رؤيته وتطلعاته في مجال البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية، والمهارات والمعارف التي يجب أن يمتلكها الخريج، وتؤهله لدخول سوق العمل.
3. وضع التوصيات والنتائج أمام أصحاب القرار لتطوير الخطط والمناهج الدراسية.
4. زيادة تفاعل الطلبة والخريجين مع المجتمع المحلي والخارجي.
5. بناء ثقافة التعاون والشعور بالمسؤولية والاهتمام بالآخرين لدى الخريجين.
6. المساهمة في رفع مكانة الجامعة وخريجها لدى أفراد ومؤسسات المجتمع المحلي والخارجي.

7. خلق آلية للتواصل بين طلبة الجامعة وخريجها من جهة، وبين الخريجين فيما بينهم من جهة ثانية، وبين الخريجين والجامعة من جهة ثالثة.

8. التواصل مع المؤسسات، لتسويق الخريجين، وإيجاد فرص عمل مناسبة لهم، والتشبيك مع مكونات المجتمع المحلي بما يخدم مصالح الخريجين والمجتمع.

هيكلية القسم:

- بوابة الخريجين الإلكترونية.
- وحدة التدريب.
- نظام محوسب لاستثمارات الخريجين (قاعدة بيانات الخريجين): لجمع بيانات عن الخريجين في مختلف المناطق والمراكز التعليمية وتخزينها واستخراجها.
- نظام محوسب للمؤسسات: وجود قاعدة بيانات للمؤسسات المحلية والعربية.
- منشورات وأبحاث ومقالات وكتيبات ومجلة تعنى بالخريجين.
- متابعة نوادي/ جمعيات الخريجين.

أهم إنجازات القسم:

على الرغم من أن قسم متابعة الخريجين قد فُعل بشكل رسمي في شهر تموز 2007، فإنه تمكن من تحقيق العديد من الإنجازات والأهداف خلال فترة زمنية قصيرة، من أهمها:

- تفعيل بوابة الخريجين وإطلاقها (<http://alumni.qou.edu>)
- إنشاء وحدة التدريب.

- جمع بيانات هادفة ومحددة عن أكثر من (55%) من مجمل خريجي الجامعة من خلال نظام استثمار الخريجين، وحوسبة هذه البيانات لتسهيل إدارتها.
- التشبيك مع عدد كبير جداً من المؤسسات التي تقدم فرص تدريب وعمل للخريجين.
- تدريب آلاف الخريجين والمساعدة في توظيف المئات منهم.
- عقد دورات متخصصة للخريجين لإكسابهم الخبرات والمهارات لجعلهم مؤهلين ومنافسين في سوق العمل.
- تنظيم سلسلة من أيام التوظيف في مناطق الجامعة المختلفة.

نظام استثمار الخريجين:

قامت الجامعة، ومنذ تأسيس القسم بإنشاء نظام استثمار الخريجين، بهدف تأسيس قاعدة بيانات متكاملة عن الخريجين، تسهم في تسهيل آلية التواصل معهم، وتقديم الخدمات الملائمة لهم ومتابعتهم.

اتفاقيات تعاون وشراكة:

وقعت الجامعة العديد من اتفاقيات التعاون والشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي لخدمة الخريجين ولتوفير فرص عمل لهم، وقد أسس قسم متابعة الخريجين قاعدة بيانات لأكثر من (500) شركة ومؤسسة في المجتمع المحلي الفلسطيني لتسهيل تدريب وتوظيف خريجي الجامعة، فتدرب آلاف الخريجين في دورات تتضمن مهارات عامة كمهارات المقابلة، ومهارات الاتصال والتواصل،

ومهارات إدارة الوقت، ودورات متخصصة في مجالات محددة يتطلبها سوق العمل، وتزويد من فرصة الخريج في التنافس على الفرص المتاحة، وذلك من خلال المؤسسات المتعاونة مع الجامعة، ووفرت المئات من فرص العمل لخريجي الجامعة عبر أيام التوظيف التي تعقدها الجامعة فصلياً.

وما زال القسم يعمل على إنجاز العديد من الاتفاقيات الأخرى مع مؤسسات المجتمع المختلفة لتوفير فرص العمل والتدريب للخريجين باستمرار، وبما يتوافق مع قدراتهم واستعداداتهم وميولهم.



توقيع اتفاقية تعاون مع إحدى المؤسسات الشريكة

أيام التوظيف:

انطلاقاً من حرص الجامعة على خريجيه، وتقديم ما أمكن من خدمات لهم، وتسويقهم في ميادين العمل المحلية والخارجية، وتعريف المؤسسات بقدراتهم ومؤهلاتهم، فقد بادر قسم متابعة الخريجين في دائرة شؤون الطلبة في الجامعة إلى عقد وتنظيم أيام توظيف متتابعة في مناطق الجامعة التعليمية كافة، شارك فيها آلاف الخريجين من كافة التخصصات، وذلك بحضور مئات المؤسسات والشركات المحلية الأهلية والحكومية والخاصة، لتحقيق بذلك مجموعة من الأهداف، أهمها:

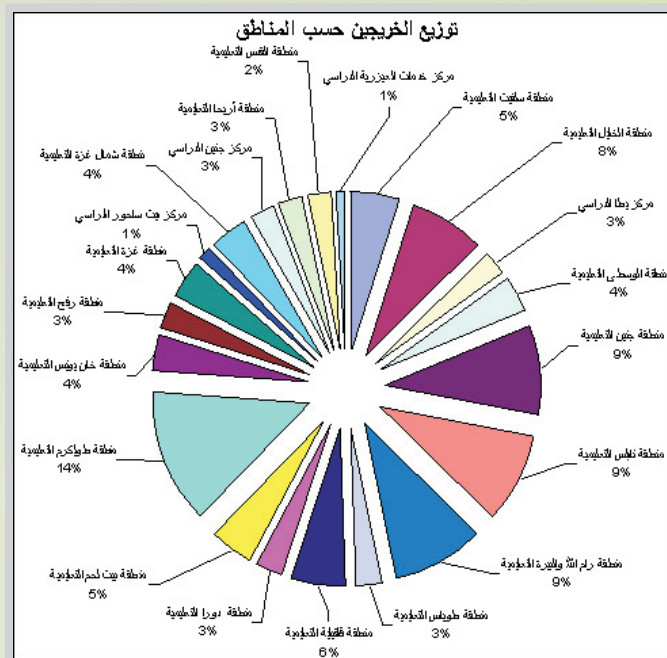
1. تعريف الخريجين بسوق العمل واحتياجاته، وتعريف المؤسسات بمؤهلات الخريجين وقدراتهم.
2. بناء الثقة بالنفس وتعزيز وسائل التواصل والتعبير عن الذات لدى الخريجين.
3. مساعدة الخريجين في الحصول على فرص عمل وتدريب تتناسب مع مؤهلاتهم وميولهم.
4. الحصول على التغذية الراجعة من خلال الخريجين والمؤسسات، إسهاماً في تطوير الأداء للطرفين.
5. بناء جسور الثقة والتواصل بين الجامعة والخريجين من جهة، وبين الجامعة وسوق العمل من جهة ثانية، وبين الخريجين وسوق العمل من جهة ثالثة.



التفاعل مع الطلبة الخريجين العاملين:

تهتم الجامعة بـخريجها وتتواصل معهم من خلال أماكن عملهم وتدريبهم، وذلك لمساعدتهم في التفاعل بإيجابية مع سوق العمل، والتنسيق مع المؤسسات والوزارات والجهات ذات الصلة والاختصاص، وتهدف الجامعة من خلال ذلك إلى تعزيز ثقافة الانتماء، وتعزيز روح المسؤولية لدى خريجها، وتقديم كل الخدمات الممكنة لهم، لتمكين الخريجين من أخذ دورهم الطبيعي والريادي في بناء المجتمع، باعتبارهم بناءة المستقبل والصورة المشرقة للجامعة.

لقد أصبحت الجامعة إحدى الجامعات الرائدة في العالم التي تعنى بخريجها، فمن خلال قسم متابعة الخريجين وظف مئات الخريجين، ووفرت آلاف فرص التدريب، وتتواصل الجامعة بشكل مستمر مع خريجها كل في موقعه، وتحثهم دائما على تقديم الأفضل ليكونوا سفراء للجامعة في ميادين العمل المختلفة، وبناءة فاعلين في تنمية مجتمعهم، إضافة لذلك، فإن القسم يسعى أيضا وبالاهتمام نفسه للتواصل مع الخريجين الذين يعملون أصلا في أي مكان وأي مجال، وذلك بهدف زيادة مساحة التفاعل معهم والتواصل مع مؤسسات المجتمع التي يعملون فيها، وصولاً إلى قياس مباشر لاحتياجات الخريجين وسوق العمل، وما يتطلبه هذا السوق من مهارات ومعارف متجددة في ظل عصر التكنولوجيا والمعرفة المتنامي باطراد سريع، لينعكس ذلك على مراحل التخطيط والتطوير للبرامج الأكاديمية في الجامعة من خلال وضع التغذية الراجعة والتوصيات أمام أصحاب القرار في الجامعة.



رسم توضيحي يبين توزيع الخريجين حسب مناطق الجامعة التعليمية

أهم الدورات التدريبية التي قامت بها وحدة التدريب في القسم:

1. دورة "كيف أكون قيادياً"، التي عُقدت بالتعاون مع مؤسسة إنجاز فلسطين، وهدفت هذه الدورة الى تعريف المشاركين بأهمية القيادة، وإدراك أن تطوير مهارة القيادة لديهم له أثر إيجابي في حياتهم الخاصة والعملية. كما تعرّف المشاركون من خلالها على الصفات التي يتميز بها القائد، والتي تساعد على القيادة بفاعلية وكفاءة، وذلك من خلال تحليل حالات دراسية في إحدى المجالات ذات العلاقة.

2. دورة "مهارات النجاح"، التي عُقدت أيضاً بالتعاون مع مؤسسة إنجاز فلسطين، وركزت على تطوير مهارات التواصل لدى المشاركين، حيث يستطيع المشاركون في الدورة التعرف على نقاط قوته ليعززها ونقاط ضعفه ليتلافها، بالإضافة إلى اهتماماته الشخصية في المستقبل العملي، وذلك لتطويرها واستثمارها بشكل يساعده على دخول سوق العمل.

3. دورات محادثة في اللغة الإنجليزية بالتعاون مع منتدى شارك الشبابي في مختلف مناطق الجامعة التعليمية، حيث هدفت هذه الدورات إلى تحسين مستوى طلبة تخصص اللغة الإنجليزية في هذا المجال.

4. دورة برنامج بيسان المحاسبي التي نفذت في منتدى شارك الشبابي، وهدفت إلى تطوير خريجي الجامعة من تخصص المحاسبة في استخدام هذا البرنامج.

5. دورة تدريب المدربين لمشروع تمكين الخريجات بالتعاون مع منتدى شارك الشبابي، وسعينا من خلال تطبيق هذا المشروع إلى إعداد الخريجات وتأهيلهن علمياً ومهنياً من أجل تعزيز فرص دخولهن في سوق العمل، والتنافس المتكافئ مع زملائهن ضمن الواقع والبيئة.

بالإضافة إلى العديد من ورش العمل والدورات التدريبية التي تعقد في المناطق التعليمية بالتعاون مع المؤسسات المجتمعية المنتشرة في كل أنحاء الوطن، والتي تعود بالنفع على خريجينا ليستطيعوا الدخول بقوة إلى سوق العمل، ومثال ذلك دورات في الإرشاد المهني، الاتصال والتواصل، برنامج الشامل المحاسبي، مهارات في صيانة الحاسوب، المهارات الإدارية،...، وغيرها.



مقابلة الشركات للخريجين ضمن فعاليات إحدى أيام التوظيف

التطلعات المستقبلية:

يتطلع قسم متابعة الخريجين إلى تحقيق العديد من المشاريع، من أهمها:

1. مساعدة خريجي الجامعة في تأسيس رابطة لهم.
2. تأسيس أندية للخريجين.
3. توقيع العديد من المذكرات في مجال التدريب مع المؤسسات المجتمعية ذات العلاقة.
4. التطوير المستمر لبوابة الخريجين الإلكترونية وخدماتها.
5. تطوير القسم ليكون مرجعاً تتوافر فيه كافة الدراسات والأبحاث التي تعنى بواقع الخريجين.
6. عقد المؤتمر العلمي الأول عن الخريجين، ليكون مؤثراً ودورياً يساهم في تطوير دور الجامعة وخدماتها.



جامعة القدس المفتوحة

رئاسة أجامعة

البيرة - البالوع

خلف بلازا مول

تلفون : 02 2426167

فاكس : 02 2426168

ص.ب : 1804

البريد الإلكتروني : saffairs@qou.edu

الصفحة الإلكترونية : www.qou.edu